

聊城市医疗保障局 聊城市财政局

文件

聊医保发〔2022〕8号

关于将重度失智人员纳入职工长期护理 保险试点保障范围的通知

各县（市、区）医疗保障局、财政局，度假区社保中心、财政局，各长期护理保险定点服务机构：

为积极推进我市职工长期护理保险制度深入开展，探索解决失智人员长期照护难题，让失智人员享有护理保险待遇，不断增强参保人员的获得感，按照《国家医保局、财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号）等要求，结合我市开展职工长期护理保险试点的实践，经研究，决定将重度失智人员纳入职工长期护理保险试点保障范围，现就有关问题通知如下：

一、保障范围

试点期间，将享受我市职工基本医疗保险待遇的参保人员中，因患阿尔兹海默症、血管性痴呆等疾病导致生活不能自理

的重度失智人员的日常照护和与生活密切相关的医疗护理纳入职工长期护理保险保障范围。

二、准入条件

1. 享受我市职工基本医疗保险待遇的参保人员；
2. 因患阿尔兹海默症、血管性痴呆等疾病导致生活不能自理；
3. 具有二级及以上医保定点医院或二级及以上医保定点精神专科医院有效的重度失智相关医学证明（24个月以内）；
4. 按照《聊城市职工长期护理保险重度失智人员评估量表》（见附件1）进行评分且评估结论支持临床诊断和病情判断，病情为重度失智的人员。

三、护理形式

根据失智人员疾病特点和不同家庭的照护需要，在试点期间确定服务机构护理服务形式。定点长护机构需对入住的重度失智人员实行“失智专区”管理，划出一定区域进行集中照护服务。

（一）“失智专区”条件。“失智专区”是为重度失智人员单独划定的封闭安全、自由舒适的区域，至少配有1名经过专业培训的医护人员，照护人员与失智人员配比不少于1:3。“失智专区”应具备提供多样化照护服务的能力，满足重度失智人员不同层次的照护需要。

试点初期，按照机构自愿申请、综合评估和协商谈判的程序以及合理布局的原则，由医疗保险经办机构从现有定点长护机构中确定试点单位。对试点单位实行协议管理，签订护理保

险补充协议。补充协议对服务人群、服务范围、费用结算、生活照料收费标准、个人负担、约束措施使用等方面进行约定。

(二) “失智专区”服务模式。在“失智专区”分别确定“长期照护”、“日间照护”两种服务模式。

1. 长期照护：是指重度失智人员入住定点长护机构“失智专区”长期接受24小时在院照护服务。

2. 日间照护：是指重度失智人员在定点长护机构“失智专区”接受日间照护服务，晚间回家由家人提供照护服务。

(三) 服务内容。承担重度失智人员照护服务的定点长护机构应针对失智人员具体情况，重点做好以下方面服务：

1. 针对失智行为和精神症状（BPSD）实施个性化、人性化照护。精神症状（BPSD）主要包括：易激惹、攻击、幻觉、妄想、多疑、健忘、焦虑、抑郁、谵妄、反常行为（徘徊、乱吃东西、摆弄粪便、反常性行为）等。

2. 提供平衡能力、吞咽能力、咀嚼能力、语言能力、记忆能力、生活自理能力等维护身体机能的残存能力的康复训练。

3. 基础疾病和常见临床问题处理。

4. 饮食照料、睡眠照料、排泄照料、个人卫生照料等。

5. 对重度失智人员及家属进行心理干预；对家属进行照护培训，以及营养、康复等方面指导；为失智家庭提供信息、咨询、帮助获得社会支持等。

6. 对精神症状（BPSD）严重或病情发生重大变化的重度失智人员，及时联系家属，协助转诊。

四、待遇标准与结算方式

对重度失智人员在定点长护机构“失智专区”发生的照护

费用，按照失智人员享受照护服务的天数按日定额（不含个人按比例自负部分）拨付至定点长护机构。具体标准如下：长期照护 60 元/天，日间照护 50 元/天。失智人员在享受护理保险待遇期间可同时享受职工门诊慢性病待遇。伙食费、接送费等自理，自费项目及标准由双方协商，列入入住协议。

五、申办流程

对申请享受职工长期护理保险待遇的重度失智人员采取专家鉴定、初步筛查、现场评估和综合评估的方式确定是否纳入待遇享受范围。

1、由家属携申请人在二级及以上医保定点医院或二级及以上医保定点精神专科医院有效的重度失智相关医学证明等材料，向定点长护机构提出申请，填写《聊城市失能失智人员照护需求等级评估申请表》（附件 2）。

2、接收申请材料的定点长护机构依据材料进行初步筛查，经筛查符合条件的，将材料提交商业保险机构，由商业保险机构安排上门评估。对初步筛查不符合条件的，不得进行进一步申报，并做好解释工作。

3、对经初步筛查符合条件的，商业保险机构自收到护理机构或申请人交来的材料之日起，10 个工作日内组织完成现场评估和综合评估。评估通过的，自评估通过之日起享受长期护理保险待遇。

4、申请人家属对上门评估结果提出异议的，承办的商业保险机构组织 3 名以上专家进行现场评估复核，将评估复核结果作为最终评估结果。

六、有关要求

(一) 提高认识，精心组织实施。在我市开展将重度失智人员纳入职工长期护理保险保障范围试点工作，是积极应对人口老龄化、解决参保人经济和事务性负担、促进社会和谐发展的必然要求，是进一步完善我市长期护理保险制度的重要举措，具有十分重要的意义。各级医疗保障部门要提高政治站位，强化责任担当，主动作为，精心组织，扎实推进试点工作顺利实施。

(二) 强化管理，积极参与试点。符合条件的试点单位要认真学习相关政策，按照试点工作要求，制定“失智专区”管理制度，不断规范护理服务行为，提高护理服务质量，并对试点情况及遇到的问题及时向医疗保险经办机构反馈。

(三) 加强调研，不断完善制度。各级医疗保险经办机构要加强协调和追踪调研，及时研究解决试点中出现的新问题、新情况，及时完善试点意见和配套办法。

- 附件：1. 聊城市职工长期护理保险重度失智人员评估量表
2. 聊城市失能失智人员照护需求等级评估申请表



2022年2月17日

附件 1

聊城市职工长期护理保险重度失智人员评估量表

姓名		性别		出生年月		文化程度		职业		
身份证号				人员类别	退休 <input type="checkbox"/> 在职 <input type="checkbox"/>	子女情况		婚姻状况		
家属或照护人员对失智人员的病史及病情（含基础疾病）陈述：										
与失智人员的关系：					家属/照护人员（签字）：					
项目								最高分	评分	
定向力 (10分)	今年是哪一年								1	
	现在是什么季节?								1	
	现在是几月份?								1	
	今天是几号?								1	
	今天是星期几?								1	
	您住在那个省?								1	
	您住在那个县(区)?								1	
	您住在那个村/组(街道)?								1	
	我们现在在什么地方?(这是哪里?)								1	
我们现在在第几层楼?								1		
记忆力 (3分)	现在我告诉您三种东西(任意与他生活工作相关的物品),我说完后,请你重复一遍并记住,待会还会问你(各1分,共3分)								3	
注意力和计算力 (5分)	100-7=? 连续减5次(93、86、79、72、65。各1分,共5分。若错了,但下一个答案正确,只记一次错误)								5	
回忆能力 (3分)	现在请您说出我刚才告诉您让您记住的那些东西?								3	
	出示手表,问这个是什么东西?								1	
	出示钢笔,问这个是什么东西?								1	
	我现在说一句话,请跟我清楚的重复一遍(四十四只石狮子)!								1	
	(闭上你的眼睛)请你念念这句话,并按上面意思去做!								1	

附件 2

聊城市重度失智人员长期护理保险待遇申请表

姓名		性别		出生年月		文化程度	
主要职业		婚姻状况		子女情况	_____子_____女		
人员类别	<input type="checkbox"/> 退休（退职） <input type="checkbox"/> 在职		身份证号				
现住址			手机号码				
所属街道居委会							
<p>既往病史：</p> <p>目前病情：</p> <p>主要诊断：</p> <p>拟申请 护理保险服务形式： <input checked="" type="radio"/>失智照护 <input checked="" type="radio"/>院护 <input checked="" type="radio"/>日间照护</p> <p>其他： _____</p>							
<p>温馨提示：</p> <p>1. 根据有关规定，申请上述待遇的人员，应接受专业人员对其经济状况、生活环境、病情及自理能力的评估。评估人员将现场调查生活环境等情况，并实施查看病历资料、询问病情、查体等工作，根据需要，可能还要录音、录像以及采集指纹信息等，申请人、家属及其他相关人员应给予积极配合。因不配合导致无法完成评估工作的，将终止评估。</p> <p>2. 请将身份证复印件粘贴于本表背面。</p> <p><input checked="" type="radio"/>本人已认真阅读上述内容，理解并愿意配合做好上述工作。</p> <p>申请人(监护人)签字： _____ 监护人与申请人关系： _____</p> <p style="text-align: right;">_____ 年 月 日</p>							
<p>受理机构意见（盖章）：</p> <p style="text-align: right;">经办人签字： _____ 年 月 日</p>							