

聊城市医保局 2025 年度 政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》编制，报告内容统计情况期限自 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，聊城市医保局把政府信息公开工作摆在突出位置，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，聚焦医保工作，提升公开水平，扩大政府信息社会知晓度，提高群众满意度，增强获得感。

（一）主动公开深化拓展。坚持以人民为中心，紧扣医保民生核心职能，将政府信息公开作为推进依法行政、优化服务质效的重要抓手，严格落实"以公开为常态、不公开为例外"原则，全面提升公开工作规范化水平。一是聚焦医保政策法规、重点工作、民生服务等核心领域，对照群众需求及时公开有关信息。重点公开医保目录、为民服务、医保政策、经办服务等群众关切内容，确保政策红利精准直达。依托线上线下宣传活动，开展医保政策宣讲 50 余场，不断提升政策知晓率。

(二) 依申请公开规范高效。健全申请受理、审核、答复全流程机制，明确人员负责办理，确保件件有回应。按规定做好与当事人的沟通，精准了解拟申请公开详细情况，传达法定义务权利、公开途径等，及时予以办理。

(三) 信息管理精准规范。严格执行“三审三校”审核制度，落实保密审查责任，全年无涉密信息泄露问题。持续开展规范性文件动态梳理。利用好聊城市医疗保障局官方网站、“聊城市医疗保障局”官方微信订阅号、医保办事服务大厅等线上线下平台，切实发挥公开作用。

(四) 平台建设优化升级。认真做好官方网站公开工作，优化栏目分类，增设重点栏目、便民板块等，全年网站信息访问量持续增长。做强“聊城市医疗保障局”政务新媒体，微信公众号发布信息超 560 条，订阅人数显著增长。

(五) 监督保障持续强化。成立由局领导任组长的政务公开领导小组，将公开工作纳入考评，细化任务分工，形成闭环管理。常态化组织全市医保系统政务公开业务培训，参训人员超 300 人次，及时做好平台安全排查，筑牢公开工作基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及对策

在政府信息公开工作中仍存在一些不足，主要是聚焦群众需求开展的政务公开形式创新少；政府信息公开的载体仍待

进一步丰富。政务公开培训还需进一步强化等。下一步，一是主动创新，从群众需求出发，对照医保政策，主动创新公开的方式渠道。二是持续强化培训，因地制宜，对标先进地区，认真学习吸收经验，不断提升公开水平。

六、其他需要报告的事项

（一）收费情况。2025 年未收取有关费用。

（二）建议提案办理情况。2025 年已按规定及时完成人大建议和政协提案办理，均满意，并及时公开。

（三）落实工作要点情况。严格落实上级关于政务公开工作要点内容，对重点领域信息及时公开。

（四）主动创新情况。开展了多形式、多样化的政府开放月活动。