

聊城市医保局 2024 年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》编制，报告所列统计数据的期限自 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，聊城市医保局深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习党的二十大、二十届二中、三中全会精神和习近平总书记对山东重要指示精神，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续提升信息公开质效，助力医疗保障工作高质量发展。

（一）主动公开。聚焦“公开是常态，不公开是例外”原则，紧紧围绕群众和社会关心关注的医疗保障报销、待遇、价格、监管等重点事项，聚焦提高群众满意度，不断加大政府信息公开力度。及时公开并更新聊城市医保局机构设置、文件规定、便民服务、医保待遇、基金运行等信息。2024 年，通过官方网站、微信公众号、医保办事大厅等各类渠道主动公开各类信息。同时，加强与市级官方主流媒体合作，和聊城市政务新媒体中心合作，制作《医保在线栏目》，开展 2 场次“政府开放月”活动，进行志愿服务活动等，发挥线上线下公开宣传作用，促进医保政府信息公开落地见效。

（二）依申请公开。按要求认真落实依申请公开工作要求，按规定做好与当事人的沟通，精准了解拟申请公开详细情况，传达法定义务权利、公开途径等，及时予以办理。2024年度，依法及时办理完成依申请公开件4件，满意率达到100%。

（三）政府信息公开管理。利用好聊城市医疗保障局官方网站、“聊城市医疗保障局”官方微信订阅号、医保办事服务大厅、机关一楼热线办理中心等线上线下平台，切实发挥公开作用，严格信息发布程序，及时公开有关医疗保障各项政府信息。

（四）渠道及平台建设。全面做好微信公众平台发布内容保障工作，让群众通过线上渠道获取医疗保障最新政策和信息，2024年以来，微信公众号发布、转载、转发各类信息超1000条，关注人数达70000余人。

（五）工作保障。政府信息公开纳入重点任务事项，单位主要负责同志牵头，分管领导、科室负责人考上抓，制定计划，强化培训，督促推进，保证成效。工作中，明确工作人员紧盯政务公开新要求，及时公开政府信息，不断提高医保政策社会知晓度和群众办事便利度。同时，强化日常监督，严格审核，提高微信公众号活跃度，持续提高政府信息公开能力水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3

第二十条第（五）项

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0

第二十条第（六）项

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	2
行政强制	0

第二十条第（八）项

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的逻辑关系为：第一项加第二项之和

申请人情况

等于第三项加第四项之和）

法人或其他组织

自然人	商业企业	科研机构	社会团体	律师事务所	其他	总计
-----	------	------	------	-------	----	----

三、 本年度 办理结 果	一、本年新收政府 信息公开申请数量	4	0	0	0	0	0	4
	二、上年结转政府 信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予 以公开	4	0	0	0	0	0	4
	(二) 部 分公开(区分 处理的, 只计 这一情形, 不 计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于 国家秘 密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他 法律行 政法规 禁止公 开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及 “三安 全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护 第三方 合法权 益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于 三类内 部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于 四类过	0	0	0	0	0	0	0
三) 不 予 公开								

	程性信息						
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
四)	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
六) 其他处理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	4	0	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，在政府信息公开工作中还存在一些不足，主要是政务公开创新性、时效性还有不足；政府信息公开渠道有待进一步拓宽。政务公开工作培训还不够到位等。针对以上问题，今后，一是加强学习培训，对标先进地区工作，学习优秀经验，提高专业化水平。二是立足实际，主动创新，通过喜闻乐见、易于接受的方式提高信息公开时效性。三是进一步增强工作主动性，把政策宣传和信息公开结合起来，对照群众需求精准施策，提高工作针对性，提升群众满意度。

六、其他需要报告的事项

(一) 信息处理收费情况。2024年未收取有关费用。

（二）建议提案办理情况。2024 年已按要求及时完成人大建议和政协提案办理，均满意，及时按要求进行了公开。

（三）落实上级政务公开要点情况。严格落实省、市政务公开工作部署，对医保办事、基金监管、住院报销、医疗救助等重点民生领域信息及时予以公开，保障民生。

（四）创新情况。聚焦医保基金监管领域，先后开展 2 场次涉及基金监管“政府开放日”活动，成效良好。